



**ZAPYTANIE OFERTOWE**  
**dla zamówień o wartości nie przekraczającej**  
**wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Tarnobrzegu  
ul. M. Kopernika 3  
39-400 Tarnobrzeg

Znak sprawy: UO.26.2.2017.TDS

[www.mopr.pl](http://www.mopr.pl)

e-mail: [zampub@um.tarnobrzeg.pl](mailto:zampub@um.tarnobrzeg.pl)

Zapraszam do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.:

**„Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla uczestników/czek projektu pn.: Tarnobrzeg dla Seniorów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego”- składającym się z dwóch zadań**

**I. Rodzaj zamówienia: usługa**

*(usługa/dostawa/robota-budowlana)*

**II. Określenie przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie zadania pn.: „Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla uczestników/czek projektu pn.: Tarnobrzeg dla Seniorów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego” – składającego się z dwóch zadań.
2. Zamówienie podzielone jest na dwa tożsame zadania. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych .
3. Przedmiotem zamówienia każdego z zadań jest świadczenie usług opiekuńczych przez 1 opiekunę/opiekuna w łącznym wymiarze 2 592 godziny w ramach całej umowy tj. średnio 36 godzin tygodniowo w godz. wskazanych przez Zamawiającego w okresie od lipca 2017 r. do dnia 31 grudnia 2018 r. Czas świadczenia usług, oznacza czas wykonywania zleconego zakresu usług. Zamawiający zastrzega, że do czasu świadczenia usług nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia do miejsca świadczenia usług. 1 godzina oznacza 60 min.  
Liczba świadczonych godzin z uzasadnionych przyczyn może ulec pomniejszeniu lub zwiększeniu.
4. Usługa opiekuna, zwanego dalej Wykonawcą, będzie realizowana w ramach umowy o świadczenie usług, do której zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks cywilny stosuje się przepisy dotyczące zlecenia.  
Świadczenie usług opiekuńczych będzie realizowane zgodnie z: ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 930 ze zm.) dla osób rekrutowanych przez Zamawiającego, które ze względu na podeszły wiek, stan zdrowia,

niesamodzielność lub niepełnosprawność, wymagają opieki lub pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, tj. osoby powyżej 60 roku życia.

5. Zakres usług opiekuńczych, każdego z zadań obejmuje pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, pielęgnację zleconą przez lekarza (wynikającą z zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej) oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem w szczególności.:

a) **Czynności gospodarcze:**

- zakup artykułów spożywczych i przemysłowych,
- przygotowywanie lub dostarczenie oraz podanie posiłków,
- dokonywanie bieżących porządków w pomieszczeniu zamieszkiwanym przez chorego (bezpośrednio),
- utrzymanie w czystości urządzeń sanitarnych oraz naczyń stołowych i sprzętu kuchennego,
- pranie bielizny osobistej chorego,
- dbałość o pomieszczenia.

b) **Czynności pielęgnacyjne:**

- mycie (kąpiel) podopiecznego niesprawnego fizycznie,
- zapobieganie powstawaniu odleżyn,
- pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- zmiana pieluchomajtek,
- zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
- przesłanie łóżka,
- pomoc w ubieraniu podopiecznego.

c) **Inne czynności:**

- zamawianie wizyt lekarskich,
- realizacja recept,
- dozowanie leków według wskazań lekarza,
- spacer,
- dotrzymanie towarzystwa.

6. Zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług będzie określała umowa trójstronna zawarta z udziałem osoby niesamodzielnej, osoby świadczącej usługę oraz Zamawiającego. Osoba świadcząca usługi opiekuńcze zobowiązana jest do gotowości zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu w godzinach od 8 do 20 – średnio 36 godzin tygodniowo. Usługi opiekuńcze będą uwzględniać podmiotowość osoby niesamodzielnej, w tym respektowanie prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności i poczucia bezpieczeństwa oraz ochrony dóbr osobistych.
7. Usługi opiekuńcze będą świadczone w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej z uwzględnieniem najbliższego otoczenia.
8. Wykonawca będzie uczestniczył w spotkaniach zwoływanych przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest sporządzać miesięczne karty pracy, które będą załącznikiem do umowy i składać Zamawiającemu w terminie do **2 dnia każdego następnego miesiąca**.
10. Wykonawca jest zobowiązany informować Zamawiającego o stanie wykonania przedmiotu umowy, a w szczególności o wszelkich zagrożeniach.
11. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zleconych czynności z zachowaniem należytej staranności, jak również zabezpieczenia i zachowania w tajemnicy - zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej ustaniu - wszelkich informacji i danych osobowych, nie będących jawnymi, do których uzyska dostęp w związku z realizacją powierzonych zadań.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu przetwarzania danych osobowych wynikających z przepisów prawa, w szczególności Ustawy o ochronie danych osobowych

oraz przepisów wykonawczych do niej - niezbędnych wymogów w celu ochrony przedmiotowych danych, do których uzyska dostęp w związku z realizacją powierzonych zadań przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem, w stopniu odpowiednim do obowiązków związanych z przetwarzaniem przedmiotowych danych. Ma również obowiązek naprawienia szkody z tytułu naruszenia zasad przetwarzania informacji i danych osobowych w przypadku ich zaistnienia.

13. Wykonawca poniesie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia tj. we własnym zakresie organizuje sposób przybycia do miejsca wykonywania, koszty rozmów telefonicznych, badań profilaktycznych, ubezpieczeń od NNW oraz szkoleń z zakresu BHP.
- 13 Wykonawca nie może pobierać od osób, którym będzie świadczyć usługi opiekuńcze żadnych dodatkowych opłat.
14. Wykonawca nie może powierzyć wykonania usług osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia kontroli realizacji usługi na żądanie upoważnionej instytucji i Zamawiającego.
  - a. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji godzin pracy potwierdzającej jego zaangażowanie w realizację zadań wynikających z w/w zamówienia oraz do dostarczania ewidencji godzin do Zamawiającego w terminie przez niego wskazanym.
  - b. Wykonawca będzie zobowiązany do składania oświadczeń, że jego łączne zaangażowanie zawodowe w realizację wszystkich projektów finansowanych z funduszy strukturalnych i Funduszu Spójności oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym środków własnych Zamawiającego i innych podmiotów, nie przekracza 276 godzin miesięcznie (zaangażowanie dotyczy wszelkich form zaangażowania zawodowego, w szczególności w ramach stosunku pracy, stosunku cywilnoprawnego i samozatrudnienia, zaangażowania w ramach prowadzenia własnej działalności gospodarczej). W przypadku przekroczenia limitu w/w godzin w ramach umowy zawartej w ramach niniejszego Zapytania ofertowego Wykonawca wyraża zgodę na obciążenie go kosztami niekwalifikowalnymi wynagrodzenia wraz z odsetkami liczonymi jak dla zaległości podatkowych.
  - c. Wykonawca zobowiązuje się podać wszystkie dane niezbędne do prawidłowego wypełnienia bazy personelu projektu w ramach systemu SL2014.
  - d. Wykonawca oświadcza, że nie pracuje w instytucji uczestniczącej w realizacji projektu (tj. Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej, Instytucji Wdrażającej/Instytucji Pośredniczącej II stopnia).

16. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

### **III. Opis wymagań stawianych Wykonawcy:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące zdolności technicznej i zawodowej:

a) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował 1 osobą posiadającą:

- a) kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, asystent osoby niepełnosprawnej, pielęgnarz/rka, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej, opiekun w ośrodku pomocy społecznej, a także ukończone szkolenie w zakresie pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej.
- b) posiadanie doświadczenia w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowego, wolontariackiego lub osobistego wynikającego z pełnienia roli opiekuna faktycznego i odbyte 80 godzinne szkolenie z zakresu realizowanej usługi

#### **IV. Sposób uzyskania informacji dotyczących przedmiotu zamówienia :**

Szczegółowe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia można uzyskać osobiście w siedzibie zamawiającego - Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Tarnobrzegu ul. M. Kopernika 3 39-400 Tarnobrzeg

Osobą uprawnioną do kontaktów z wykonawcami jest:

Agnieszka Straburzyńska- Główny Specjalista ds. zamówień publicznych – tel 15 822-13-04

#### **V. Termin wykonania zamówienia:**

**Wymagany termin realizacji zamówienia – od 25 lipca 2017r. do 31 grudnia 2018r.**

#### **VI. Opis sposobu wyboru oferty najkorzystniejszej:**

**kryterium cena wykonania zamówienia (brutto) – waga kryterium 100%**

Ilość punktów, jaka zostanie przyznana ofercie w tym kryterium, będzie liczona wg wzoru:

$$C = \frac{\text{cena oferty najniższej}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \times 100\%$$

Oferta z najniższą ceną złożona przez wykonawcę, spełniającego określone wymagania zostanie wybrana jako oferta najkorzystniejsza i otrzyma 100 pkt.

#### **VII. Miejsce i termin składania ofert:**

Oferty należy składać w zamkniętej kopercie w siedzibie Urzędu Miasta w Tarnobrzegu, 39-400 Tarnobrzeg, ul. Mickiewicza 7, Kancelaria Ogólna osobiście, pocztą w terminie do dnia **21.07.2017r.** do godz.**10.00.**

**Miejsce i termin otwarcia ofert:**

Otwarcie nastąpi dnia **21.07.2017r.** o godzinie **11:00** w pok. **6** (Budynek ul. Mickiewicza 7).  
Koperta zawierająca ofertę winna być opatrzona zwrotem:

**„Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla uczestników/czek projektu pn.: Tarnobrzeg dla Seniorów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego”- Zadanie .....**

Nie otwierać przed dniem **21.07.2017r.** godz. **11:00**

Oferta winna być sporządzona na „Formularzu oferty cenowej” – zał. Nr 1 do Zapytania ofertowego.

Oraz winna zawierać:

- wykaz osób zgodnie z zał. Nr 3 do zapytania ofertowego
- aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

**VIII. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty:**

Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zawierająca: nazwę (firmę), siedzibę i adres wykonawcy, którego ofertę wybrano zostanie przekazana wykonawcom składającym oferty w przedmiotowym postępowaniu w terminie 14 dni od dnia składania ofert oraz zamieszczona w bazie konkurencyjności .

**IX. Informacja o terminie i miejscu podpisania umowy:**

Informacja o terminie i miejscu podpisania umowy zostanie przekazana telefonicznie wykonawcy, którego ofertę wybrano.

Tarnobrzeg, dnia 13.07.2017r.

**Dyrektor MOPR**

DYREKTOR  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie  
*Elżbieta Miernik-Krukurka*